



Sergel

- får flere aftaler i hus og sparer penge

PENNEO

Det skal være let

Som inkassovirksomhed er det vores vigtigste opgave at inddrive gæld for vores kunder. At betale sin gæld skal være let, ligesom det også skal være enkelt at indgå en betalingsaftale.

Det er ligeledes vigtigt, at vi kan yde en god og effektiv service, både overfor vores kunder og deres debitorer.

Efter implementeringen af Penneo har vi oplevet en markant stigning i returnerede dokumenter. Signerede dokumenter returneres langt hurtigere end tidligere, og vigtigst af alt er det tilmed blevet lettere for debitorerne.

Penneo er valgt af flere grunde. Løsningen er let at implementere og det er nemt at arbejde med. Service og support fungerer godt, og nye idéer samt forslag til forbedringer bliver altid modtaget positivt.

"Vi har optimeret vores sagsbehandlingstid og oplevet en markant stigning i aftaler. Desuden har vi nedbragt vores omkostninger til print og porto."

Kort sagt:

Det er blevet lettere at betale sin gæld

- Markant hurtigere sagsbehandling
- Flere dokumenter tilbage med underskrift
- God og effektiv kundeservice
- Penneo er kreative og innovative
- Klar anbefaling som samarbejdspartner

Om Sergel:

Sergel Group er en af de ledende leverandører af kredit- og inkasso løsninger i Norden og Baltikum med kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Finland, Litauen og Letland. Selskabet har ca. 350 ansatte og omsætter årligt for ca. 640 MDKK.

Kontaktperson: Jeannie Rosenvinge

Head of Payments and Collection
Sergel A/S

