

Nordea Ejendomme

- I april 2015 indførte Nordea Ejendomme Penneo digital signatur.

PENNEO

Gitte Nygaard Andersen, Ejendomsadministrator fortæller:

I Nordea Ejendomme har vi anvendt Penneo digital signatur i et lille års tid og har stor glæde af det. Vi får lejekontrakter hjem i underskrevet stand samme dag, som vi har sendt den frem til underskrift. Tidligere kunne der gå flere dage.

Begeistrede kunder

Kunderne er begejstrede for at kunne underskrive digitalt. De føler ikke længere, at de skal gå og vente på at modtage lejekontrakten. Når de modtager mailen med leje-kontrakten, skynder de sig at underskrive og returnere den med det samme. De oplever, at hele processen er gået meget hurtigere og ikke mindst nemmere. En rigtig god kundeoplevelse.

Der er tid og penge at spare!

Processen med at indhente lejernes underskrifter er blevet hurtigere og hele håndteringen af forsendelser er blevet meget enklere. Vi sender færre breve, og det sparer porto. Alt i alt har vi sparet både tid og penge.

Dokumentation i forbindelse med hvidvask er blevet en leg

Det var besværligt og ofte tog det flere dage at indhente dokumentation i forbindelse med hvidvask, når nye lejere skulle indsende kopi af billedelegitimation og sundheds-kort. Med Penneo CPR validering er det ofte klaret på 5 minutter.

”Lejeaftaler kommer lynhurtigt på plads, og kunderne er begejstrede.”

Vi valgte Penneo på anbefaling og har ikke fortrudt

Det var nemt for os at vælge Penneo. En kollega havde tidligere arbejdet med systemet og roste det meget. Da Penneo præsenterede os for deres løsning, var vi ikke i tvivl. Indkøringen er gået smertefrit og Penneo er meget hurtige til at assistere, når vi skal bruge hjælp. De har til fulde levet op til vores forventninger, og vi vil meget gerne anbefale Penneo til andre.

Kort sagt:

Penneo har til fulde levet op til vores forventninger

- Håndteringen af forsendelser er blevet enklere
- Vi modtager hurtigt assistance
- Vi sparer tid og penge
- Lejeaftaler kommer lynhurtigt på plads
- Kunderne er begejstrede
- Vi sparer porto

Nordea Ejendomme er en af de største og førende udbydere af erhvervs- og boliglejemål i Danmark. Vi dækker hele værdikæden fra ingeniør-/arkitektbistand, vedligeholdelse, fast kontaktperson til personlig administrator og vicevært.

Kontaktperson: Gitte Nygaard Andersen

Ejendomsadministrator
Nordea Ejendomme

Nordea Ejendomme

Find ud af mere på
penneo.com